

LISTA PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO W TYCHACH

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
POMOC SPOŁECZNA, PORADNICTWO RODZINNE, POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA, OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ DOMOWĄ				
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Budowlanych 59, Tychy  (32) 323 22 61; 62; 63  sekretariat@mops.tychy.pl  mops.tychy.pl	• pomoc finansowa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej; • pomoc usługowa i wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych; • pomoc rodzinie w tym pomoc asystenta rodziny; pobyt w Placówce Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży BAZA; • praca socjalna; • poradnictwo; • piecza zastępcza; • pomoc osobom niepełnosprawnym ze środków PFRON; • świadczenia rodzinne; • program korekcyjno- edukacyjny oraz psychologiczno- terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową. Wykaz Punktów Terenowych MOPS w Tychach: http://mops.tychy.pl/pomoc_spoleczna/wykaz_rejonow.html	poniedziałek - środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 – 17:30 piątek 7:30 – 13:30	mieszkańcy Tychów
Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	ul. Nowokościelna 27, Tychy  (32) 227 05 75; 887 468 793  oik@mops.tychy.pl  mops.tychy.pl	• interwencja kryzysowa; • poradnictwo psychologiczne; • poradnictwo pedagogiczne; • programy psychologiczno- edukacyjne dla rodziców • grupowe formy wsparcia; • wsparcie socjalne; • schronienie w ramach hostelu, • wsparcie w formie mieszkań treningowych • upowszechnianie wiedzy na temat interwencji kryzysowej oraz podejmowanie działań o charakterze profilaktycznym; • prowadzenie interdyscyplinarnych działań na rzecz klientów poprzez współpracę z innymi instytucjami pomocowymi między innymi policją, oświatą, sądem itp.	Psycholog: poniedziałek 7.00-19.30 wtorek 7.00-19.00 środa-czwartek 7.00-15.30 piątek 7.30-15.00 oraz w określone dni w weekendy zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej OIK Pracownik socjalny poniedziałek -wtorek 7.00-15.00 środa, piątek 7.00-13.00 czwartek 7.00-19.00 oraz w określone dni w weekendy zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej OIK schronienie dostępne codziennie , całą dobę. Pedagog: poniedziałek-wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-19.30 czwartek-piątek 7.30-13.30	mieszkańcy Tychów będący w stanie kryzysu związanego między innymi z przemocą w domową, rozwodem, konfliktami rodzinnymi, żałobą, ciężką chorobą i innymi.

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
Zespół Interdyscyplinarny	ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy  (32) 323 22 41  zi@mops.tychy.pl  mops.tychy.pl	• diagnozowanie problemu przemocy domowej • podejmowanie działań pomocowych i interwencyjnych w momencie zaistniałego problemu przemocy domowej • powoływanie grup diagnostyczno- pomocowych • współdziałanie z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemu i przeciwdziałaniu przemocy domowej • rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym	poniedziałek - środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 – 17:30 piątek 7:30 – 13:30	mieszkańcy Tychów
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Edukacji 102, piętro II i III 43-100 Tychy  (32) 227 23 92  ppp@oswiata.tychy.pl  ppptychy.pl  pppwtychach	• pomoc psychologiczno – pedagogiczna i logopedyczna; • pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu; • wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, objęcia pomocą psychologiczno – pedagogiczną, specyficznych trudności w nauce, zindywidualizowanej ścieżki kształcenia itp.; • wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych).	poniedziałek – czwartek 7:30 -17:30 piątek 7:30 - 15:30	dzieci od 0 do 3 lat oraz ich rodzice - mieszkańcy Tychów, dzieci i młodzież, uczęszczająca do tyskich placówek, ich rodzice, a także nauczyciele i wychowawcy tyskich szkół/przedszkoli – obowiązuje rejonizacja
Komenda Miejska Policji	al. Bielska 46, Tychy Rewir Dzielnicowych  (47) 855 13 51 Dyżurny: (47) 855 12 55 telefon alarmowy 112  dyzurny@tychy.ka.policja.gov.pl  tychy.policja.gov.pl	• interwencja; • zatrzymanie sprawców przemocy domowej; stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia; • wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy; • podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy.	całodobowo	mieszkańcy Tychów
"Niebieska Linia" Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	 800 120 002  niebieskalinia@niebieskalinia.info	• przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	całodobowo	wszyscy zainteresowani
OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI				
Stowarzyszenie „Trzeźwość Życia”	ul. Nałkowskiej 19, Tychy  (32) 720 52 42  stz@poczta.onet.pl  trzezwosczycia	• pomoc psychologiczna dla osób w kryzysie i doświadczających przemocy domowej; • porady prawne; • konsultacje dla doświadczających przemocy domowej, dla osób z problemem alkoholowym i narkotykowym; • grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym; • grupa wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży doświadczających trudności wychowawczych; • grupa wsparcia dla młodzieży doświadczającej trudności w relacjach z bliskimi i grupą rówieśniczą; • porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i rodziców.	terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiście w siedzibie stowarzyszenia poniedziałek – piątek 10:00 – 16:00	mieszkańcy Tychów

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień			na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście lub telefonicznie.	w ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacja, skierowanie <u>nie jest</u> wymagane
Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i innych Substancji Psychoaktywnych	ul. Bukowa 20, Tychy  (32) 327 51 83, 605 637 072  osrodek@mens-sana.pl	• diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne).	poniedziałek – czwartek 8:00 - 20:00 piątek 8:00 - 19:00 Rejestracja Poniedziałek – piątek 8:00-18:00	wszyscy zainteresowani
Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych	 mens-sana.pl		oddział czynny poniedziałek – piątek 9:00 – 16:00	do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu
Tyski Klub Abstynentów „Bosman”	ul. Barona 30, pokój 209-3, Tychy  722 333 445	• działanie na rzecz osób uzależnionych od alkoholu; • stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu; • udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia.	dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym poniedziałek – piątek 12:00 – 18:00	mieszkańcy Tychów
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	al. Niepodległości 49, Tychy  (32) 776 35 09  aktywnosc.obywatelska@umtychy.pl  umtychy.pl/uzaleznienia	• podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego; • wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych.	poniedziałek - środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 -17:30 piątek 7:30 - 13:30	mieszkańcy Tychów
Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	ul. Dereniowa 52/54, Warszawa  (22) 641 15 01  kcpu@kcpu.gov.pl  kcpu.gov.pl	• profilaktyka i rozwiązywanie problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu, narkotyków, hazardu i innych uzależnień.	poniedziałek – piątek 8:00-16:00	wszyscy zainteresowani
„Pomarańczowa Linia” dla rodziców dzieci pijących alkohol	 801 140 068  pomoc@pomaranczowalinia.pl	• profilaktyka i rozwiązywanie problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu wśród dzieci	poniedziałek – piątek 14:00-20:00	wszyscy zainteresowani
Telefon zaufania HIV/ AIDS	ul. Samsonowska 1, Warszawa  800 888 448  aids@aids.gov.pl  aids.gov.pl	• realizacja zadań z zakresu zapobiegania i zwalczania HIV/AIDS	poniedziałek – piątek 9:00-21:00	wszyscy zainteresowani

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY				
Powiatowy Urząd Pracy w Tychach	ul. Budowlanych 59, Tychy  (32) 781 58 61  poczta@pup.tychy.pl	- wybór lub zmiana zawodu; - zaplanowanie kariery zawodowej; - uzupełnienie kwalifikacji zawodowych; - określenie swoich kompetencji i zainteresowań.	poniedziałek – piątek 7:30 -15:30	mieszkańcy Tychów i powiatu bieruńsko-lędzińskiego
PRAWO KONSUMENCKIE				
Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach	ul. Barona 30 pokój 410, Tychy  (32) 776 36 77, (32) 780 50 63  rzecznik.konsumenta@umtychy.pl  www.konsument.umtychy.pl  RzecznikKonsumentowTychy	- prorowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich; - poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich; - edukacja konsumencka. Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne. <u>Informacji i porad prawnych udziela się w formie:</u> - ustnej osobiście - telefonicznej - drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP - pisemnej na wniosek	poniedziałek-środa 7:30 - 15:30 czwartek 7:30 - 17:30 piątek 7:30 - 13:30	Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹k.c.) zamieszkałym w Tychach
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Porada konsumencka  801 440 220  uokik.gov.pl	ochrona praw konsumenckich	poniedziałek-piątek 10:00 – 18:00	wszyscy zainteresowani
PRAWA PACJENTA				
Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Płocka 11/13, Warszawa  800 190 590  kancelaria@rpp.gov.pl  rpp.gov.pl	ochrona praw pacjenta	całodobowo	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Pełnomocnik ds. pacjenta w Megrez Sp. z o.o.	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach ul. Edukacji 102, Tychy pok. 0.68 poziom 0	- ochrona praw pacjenta; - udzielanie odpowiedzi na pytania i skargi pacjentów; - przyjmowanie pochwał od pacjentów w zakresie udzielonym im świadczeń zdrowotnych.	poniedziałek, środa, czwartek 12:00 – 14:00 piątek 11:00 – 13:00	wszyscy zainteresowani

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
	 (32) 325 51 54  pelnomocnik.pacjenta@szpitalmegrez.pl  szpitalmegrez.pl			
PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE				
Rzecznik Praw Obywatelskich	al. Solidarności 77, Warszawa  800 676 676  bip.brpo.gov.pl Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO Katowice, ul. Jagiellońska 25  (22) 20 98 555	ochrona praw obywatelskich	Infolinia poniedziałek 10:00–18:00 wtorek – piątek 8:00–16:00 przyjęcia interesantów poniedziałek 9:00-17:00 wtorek - piątek 9:00-15:00 wtorek i piątek 9:00-15:00 środa 10:00-16:00	wszyscy zainteresowani
Dziecięcy telefon zaufania	Dziecięcy telefon zaufania (Rzecznik Praw Dziecka)  800 12 12 12	ochrona praw dziecka	całodobowo	wszyscy zainteresowani
PRAWO PRACY				
Państwowa Inspekcja Pracy	Telefoniczne porady prawne: 801 002 006 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych 459 599 000 – dla połączeń z telefonów komórkowych  pip.gov.pl Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach ul. Owocowa 6-6a, Katowice  (32) 60 41 208  kancelaria@katowice.pip.gov.pl	porady z zakresu prawa pracy	poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00 poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	wszyscy zainteresowani
UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE, PRAWO PODATKOWE, PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO				

JEDNOSTKA	DANE TELEADRESOWE	ZAKRES PORADNICTWA	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	KRYTERIA DOSTĘPU
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrum Obsługi Telefonicznej	☎ 22 560 16 00 🌐 zus.pl	informacje dla ubezpieczonych i dla płatników	poniedziałek - piątek 7:00 – 18:00	wszyscy zainteresowani
Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Warszawska 5, Bielsko-Biała 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) ☎ (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) (22) 330 03 30 (z tel. zagranicznych) ✉ kancelaria.kis@mf.gov.pl 🌐 kis@mf.gov.pl	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	poniedziałek-piątek 8:00 -18:00	każdy podatnik
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	ul. Nowogrodzka 47A, Warszawa ✉ biuro@rf.gov.pl 🌐 rf.gov.pl ☎ 22 333 73 26/27	prawa ubezpieczonych	poniedziałek- piątek 10:00-14:00	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM				
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Fundacja Rozwoju Patria ul. Barona 30 p. 307 ☎ 781 984 781 (punkt) 601 320 611 (koordynator) ✉ patriatychy@gmail.com 🌐 pokrzywdzeni.gov.pl	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	środa 15:00 - 20:00 sobota 8:00 - 13:00	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Fundusz Sprawiedliwości	al. Ujazdowskie 11, Warszawa ☎ 222 309 900 ✉ info@numerosos.pl	natychmiastowa i bezpłatna pomoc doraźna osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, w tym osobom pokrzywdzonym zbrojną agresją na Ukrainie.	całodobowo	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

Stan na 4 lipca 2025 r.

Publikację sfinansowano z dotacji celowej będącej w dyspozycji Wojewody Śląskiego, udzielonej Miastu Tychy na realizację zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.